

# 株式会社知識経営研究所のご紹介

# 会社紹介

**社名** 株式会社 知識経営研究所

**設立** 2000年

**代表者** 代表取締役 鈴木 明彦

**所在地** 東京都港区麻布十番2-11-5  
麻布新和ビル4階

**届出等** エコステージ評価機関（認定番号 東京0034）  
ISMS認証取得（JATE-IS 0070）  
特定労働者派遣事業所 届出済

## 主要サービス

- ・アドバイザー
- ・監査、監査ルティング（監査＋コンサル）
- ・セミナー、人材育成
- ・調査研究、計画策定
- ・システムの開発運用、検定事業等



# 事業紹介

## 品質

ISO9001 ISO13485 (医療機器) ISO17025 (校正機関・試験所認定)  
AS9100 (航空宇宙) IATF16949 (自動車) 問題解決 品質保全 品質統計

## 環境

ISO14001 ISO50001 環境基本計画 温室効果ガス集計システムエネかる  
地球温暖化対策実行計画 eラーニング環境さんたくん 環境関連法令フォロー

## 労働安全衛生

ISO18001 ISO45001 人権労務 COC  
ストレスマネジメント 事故災害予防 メンタルヘルス

## 食品

HACCP ISO22000 FDA対応 (HARPC) FSSC22000 フードディフェンス  
学校向け食育授業 フードチェーン 業界ガイドライン策定&監査 食品安全検定

## 情報・事業継続

ISO27001 Pマーク ペネトレーションテスト コンプライアンス トレーサビリティ  
IT統制 ISO22301 組織レジリエンス CSR サステナビリティ

## KAIZEN

新5S思考術 なぜなぜ分析 SWOTクロス分析 会議ファシリテーション  
PM分析 ヒューマンエラー TPM チームビルディング バリューストリームマップ  
ビールゲーム アンケート意識調査 リーダーシップ 記憶術 速読術

## 心理

NLP マインドマップ コーチング心理学 レジリエンス 組織心理学  
言語プロファイリング エニアグラム マインドフルネス

# 効果的なマネジメントのために

- ISO/Pマーク等
- 内部統制
- CSR
- 法対応、コンプライアンス 等

組織のルール

体

体質  
強化

心

技

モチベーション  
(健康性)

改善のテクニック  
(効率性)

- ストレスマネジメント
- NLPコーチング
- レジリエンス
- エニアグラム 等

- 新5S思考術
- TPM
- 品質保全
- 問題解決 等

# おもなISO認証コンサルティング実績

- ISO9001取得支援・・・899事業所
- ISO14001取得支援・・・286事業所
- ISO27001、Pマーク取得支援・・・244事業所
  
- FSSC22000取得支援・・・105組織151事業所
- ISO22000取得支援・・・59組織147事業所
- フードディフェンス監査・・・154件実施

※ その他IATF16949、ISO17025など、あらゆるISO規格に対応

# おもなKAIZEN支援例(1)

	顧客	業種(人数)	サービス内容	導入理由	成果
1	E社	システム開発(60名)	品質管理体制改善支援	品質管理体制強化とISO9001認証取得準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業の統一化による問題の見える化</li> <li>プロジェクト管理の効率化と品質維持</li> </ul>
2	Y産業	機械専門商社(200名)	コスト削減支援	環境配慮企業としてムダの排除	コスト構成の見える化
3	K化学	化学プラント(80名)	稼働率向上支援	5Sによる組織力強化とISO9001認証取得準備	設備点検時間短縮 事務処理短縮
4	T社	非鉄金属系商社(150名)	品質管理体制改善支援	品質管理体制強化とISO9001認証取得	問題分析手法の定着化
5	PL社	医療用具梱包出荷	梱包ライン改善支援	改善の考え方を会得したい 社員教育にあてたい	動作ロス改善 運搬ロス改善
6	PT社	筆記具生産ライン	生産改善支援	ISO9001&14001の効果的な運用を目的とした5S活動ベースの改善活動。	チョコ定ロス対策 ISO目的目標との融合
7	EL社	電気機械器具製造業(50人)	品質保全支援	ISO14001と品質保全を合わせ成果を出す	突発不良ゼロ 100名規模へ拡大
8	K社	ファスナー専門商社(100人)	品質管理体制改善支援	品質管理体制強化	社員の活性化 監査員レベル向上
9	P社	印刷包装・発送(120名)	環境配慮改善支援	ムダの排除とムダを見る目の育成	作業効率化によるコスト削減15%を実現
10	C社	LED開発製造(100名)	組織風土改善	5S、コーチング、NLPの駆使による体質改善	経営層・管理職層のマインド改革
11	S協会	鶏肉加工処理(50~300名)	品質向上衛生管理支援	5Sを駆使したPRP構築と人材の育成	製造現場の体制構築と衛生管理、品質管理の向上

# おもなKAIZEN支援例(2)

	顧客	業種(人数)	サービス内容	導入理由	成果
12	T社	容器製造業(5,000名)	統合マネジメント+業務改善	品質、環境、食品安全のマネジメントを統合運用するため活動内容を業務改善を通じて1本化	実益に適ったISOの運用実現
13	N社	製造業(800名)	開発エンジニア向け風土改革	エンジニアのモチベーションをあげるためのストレスマネジメント、レジリエンス導入	モチベーションアップとマインドの改革
14	T社	容器製造業(5,000名)	次世代リーダー育成	将来グローバルに活躍できるようにリーダーの育成	リーダー育成 現場活性化、改善件数の倍加
15	J社	鶏肉処理・加工	業務改善型食品安全活動の導入	実務とISOが乖離しないためのマネジメントを導入したい	作業効率の改善 TPMをベースにした衛生管理手順の見直し 提案制度の活性化

## 業務改善支援実績・・・136件(2017年4月現在)

### ～おもなセミナー実績とテーマ例～

労働安全衛生セミナー・・・「事故労災の未然防止」「労働安全をテーマにした改善」「ストレスマネジメント」等  
 新5S思考術・・・「基礎編」「現場への応用実践」  
 なぜなぜ分析セミナー・・・「基礎編」「実践編」「問題定義の仕方・進め方」  
 ゲームをしながら学ぶセミナー・・・「品質保全の原理原則を徹底理解」「データと統計の使い方を実践理解」  
 ビジネス心理セミナー・・・「自己理解とリーダーとしての振舞い」  
 マインドマップセミナー・・・「基礎編」「マインドマップによる速読術」「マインドマップによる記憶術」  
 コミュニケーション力向上セミナー・・・「NLPやクリーンコミュニケーションを使った会話テクニックの向上」